

INTRODUCCIÓN

DORAMA, Institución de Garantías S.A., con el afán de salvaguardar el derecho fundamental de la protección de nuestros clientes con respecto al tratamiento de su información, el derecho que tiene toda persona de conocer y decidir quién, cómo y de qué manera recaban, utilizan y comparten sus datos personales, así como el poder de disposición y control a decidir cuáles de sus datos proporcionan a un tercero, crea la presente política para establecer los controles y procedimientos necesarios para tal fin.

OBJETIVO

Establecer los lineamientos que normen y orienten al personal para dar cumplimiento a los principios previstos en la Ley, con el objeto de garantizar el debido tratamiento de los Datos Personales, su custodia y privacidad.

ALCANCE

La siguiente política es de observancia general y aplicación inmediata a partir de la fecha de publicación de la misma. El desconocimiento de ésta no exime a nadie de su cumplimiento.

DEFINICIONES

Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la presente Ley.

Bases de datos: El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

Consentimiento: Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

Derechos ARCO: Son los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Ley: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

Titular: La persona física a quien corresponden los datos personales.

Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

Transferencia: Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

CÓMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES

DORAMA, Institución de Garantías S.A. obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relación jurídica que existe con usted, los servicios proporcionados y/o recibidos, así como cualquier solicitud o contacto que haga usted con **DORAMA, Institución de Garantías S.A.**

Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a **DORAMA, Institución de Garantías S.A.**, estos le pertenezcan, o usted sea el representante del Titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos.

Asimismo, y para una mejor atención y mayor protección de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a **DORAMA, Institución de Garantías S.A.** sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en la presente Política.

En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedará a decisión de usted. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación del mismo.

Todo tratamiento de datos personales no debe contravenir ninguna disposición normativa establecida en la Ley; debe ser con apego y cumplimiento a lo dispuesto por la legislación mexicana y el derecho internacional.

El tratamiento de datos personales debe realizarse en atención a lo acordado, tomando en consideración la expectativa razonable de privacidad, sin causar perjuicio alguno a los intereses del titular. No deben de utilizarse medios engañosos o fraudulentos para recabar y tratar datos personales. De lo anterior debe entenderse como acciones fraudulentas:

- Que exista dolo, mala fe o negligencia en la información proporcionada al Titular sobre el tratamiento de sus datos.
- Se vulnere la expectativa razonable de privacidad del Titular.
- Las finalidades no son las informadas en el aviso de privacidad.

Los datos personales tratados, deben ser los mínimos necesarios para el cumplimiento de la finalidad para la cual se recabaron; deben ser correctos, exactos, completos, pertinentes y actualizados, de acuerdo con la finalidad para la cual fueron recabados.

Entre los datos personales que DORAMA, Institución de Garantías S.A. obtiene por parte de sus usuarios, clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus servicios pueden encontrarse los mencionados en la siguiente clasificación:

- **Identificación:** nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de móvil, firma, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, RFC, número de seguridad social, CURP, estado civil, sexo, número de documento de identificación, número de INFONAVIT, entre otros.
- **Académicos:** nivel de escolaridad, título, número de cédula, entre otros.
- **Patrimoniales y financieros:** datos de tarjeta bancaria y/o datos de cuenta bancaria, entre otros. Los datos de identificación y patrimoniales son obligatorios para la prestación de los servicios por parte **DORAMA, Institución de Garantías S.A.**, por lo que el no contar con ellos impediría estar en condiciones de hacerlo.

El tratamiento de datos personales debe ser solo el necesario para cumplir con la finalidad determinada y legítima que se señaló en el aviso de privacidad de manera clara y objetiva y que dan origen y son necesarios por la relación jurídica que se tiene con el titular.

El consentimiento para la obtención y tratamiento de los datos deberá ser proporcionado por el Titular de la información, el cual deberá ser libre, específico, informado e inequívoco; deberá darse a conocer al Titular a través del aviso de privacidad, los fines y características principales del tratamiento que tendrán los datos personales recabados.

CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES

DORAMA, Institución de Garantías S.A. cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

Todo el personal de la Institución que maneja, usa, recaba o transfiere datos personales en cualquier fase del tratamiento de los mismos, está obligado a mantener secreto, discreción, confidencialidad y custodia sobre los mismos.

El personal de **DORAMA, Institución de Garantías S.A.** se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad.

Se encuentra estrictamente prohibida la copia, destrucción, uso, acceso, tratamiento, daño, alteración y/o modificación no autorizada de los datos personales proporcionados por los Titulares.

DORAMA, Institución de Garantías S.A. es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello se conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente **DORAMA, Institución de Garantías S.A.** adoptará el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.

Todas las solicitudes que presente el Titular para ejercer sus derechos ARCO, deberán ser dirigidas y atendidas exclusivamente por el encargado del Departamento de Protección de Datos Personales.

SANCIONES

Conforme a lo estipulado en la Ley y el Reglamento, se establecen las siguientes sanciones:

- Provocar una vulneración de seguridad a las bases de datos bajo su custodia, de 3 meses a 3 años de prisión.
- Tratamiento de datos personales mediante el engaño, aprovechándose del error del titular o del responsable, de 6 meses a 5 años de prisión.
- Tratándose de datos personales sensibles, las sanciones serán el doble de las establecidas en los puntos anteriores.

Atentamente:
DORAMA, Institución de Garantías S.A.